

# SmartLås

## Brugervejledning

14445 og 14446

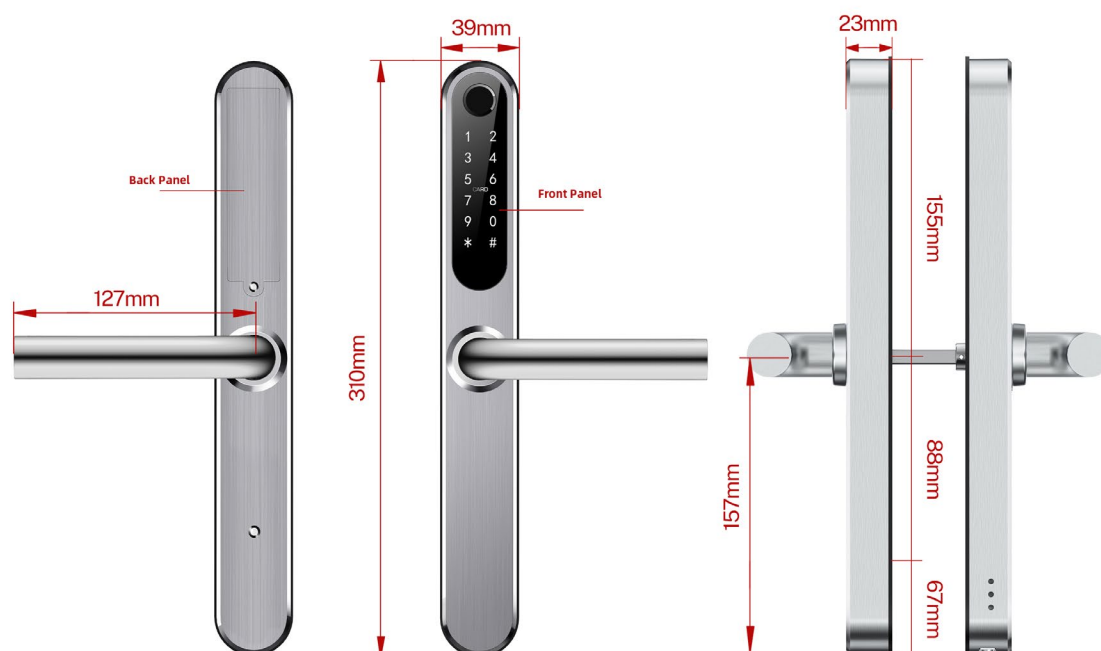


### Vær særlig opmærksom på

1. Mekaniske nøgler skal opbevares udendørs, i det tilfælde at nøglerne bliver låst inde.
2. Udskift batteriet, når alarmen for lavt batteriniveau lyder.
3. Læs denne vejledning omhyggeligt igennem inden installation, og opbevar den til senere brug.

# 1. Introduktion

## 1.1.Låsens udformning



## 1.2.Pakkeliste



Kontrollér at alle dele medfølger.

| Nr. | Navn                 | Antal | Nr. | Navn                  | Antal |
|-----|----------------------|-------|-----|-----------------------|-------|
| 1   | Frontpanel           | 1     | 9   | M5x11mm skruer        | 2     |
| 2   | Bagpanel             | 1     | 10  | KM5x130mm Torx skruer | 2     |
| 3   | Kort                 | 2     | 11  | 60mm dørgrebspind     | 1     |
| 4   | Mekanisk nødnøgle    | 2     | 12  | 80mm dørgrebspind     | 1     |
| 5   | Vandtæt gummipakning | 2     | 13  | 100mm dørgrebspind    | 1     |
| 6   | U-Clip               | 1     | 14  | 120mm dørgrebspind    | 1     |
| 7   | Manual               | 1     | 15  | Unbrakoskruer         | 2     |
| 8   | M5x35mm skruer       | 2     | 16  | L-formet unbrakonøgle | 1     |

## 1.3.Specifications

|                        |                                                                                                     |                   |                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|
| Passer til model       | 14445 og 14446                                                                                      | Anvendelige døre  | Aluminiumsdøre og trædøre.                          |
| Materials              | Dørgreb: SS304<br>Panel: SS304                                                                      | Drifts-spænding   | 6V/4x AA-batterier                                  |
| Låsens vægt            | 3KG                                                                                                 | Dørtykkelse       | 35-100mm                                            |
| Oplåsnings-muligheder  | Bluetooth<br>Fingeraftryk (valgfrit)<br>Adgangskode<br>Kort<br>Mekanisk nøgle<br>Gateway (valgfrit) | Datakapacitet     | Fingeraftryk: 100<br>Adgangskode: 150<br>Kort: 1000 |
| Farve                  | Sølv<br>Sort                                                                                        | Drifts-temperatur | -25°C-55°C                                          |
| Alarm for lavt batteri | Mindre end 4.8V                                                                                     | Drifts-fugtighed  | 0-95%                                               |

### Initialisering af systemet

Åbn dækslet på frontpanelet, hold "Reset"-knappen på bagpanelet nede i 5 sekunder, tryk "000#", og initialiseringen er fuldført.

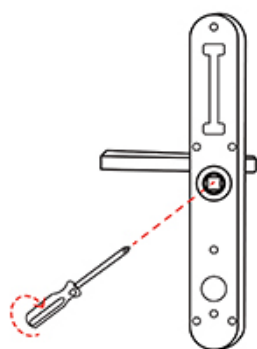


**Nulstillingsknap**

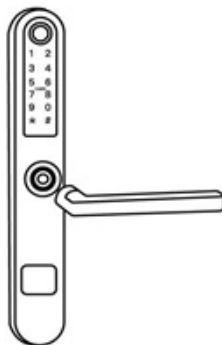
## 2. Installation

### 2.1 Skift dørgrebets retning

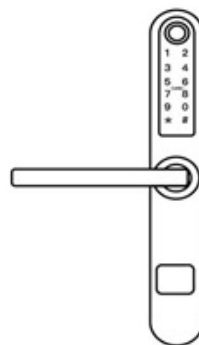
**Bemærk :** Juster håndtaget efter den retning, du åbner døren i.



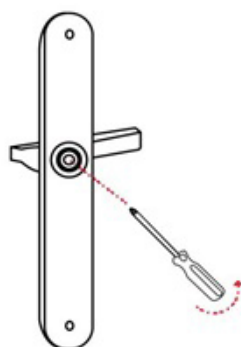
1. Løsn den indvendige skrue på håndtaget mod uret.



2. Fjern dørgrebet.



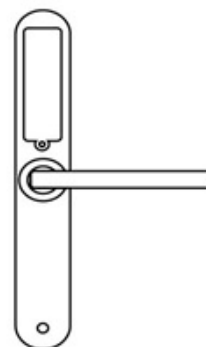
3. Efter justering af grebets retning indsættes det i håndtagsholderen, og unbrakoskruen på grebet spændes fast igen for at fuldføre drejningen.



1. Drej håndtaget på bagpanelet. Løsn unbrakoskruen inde i håndtaget mod urets retning.

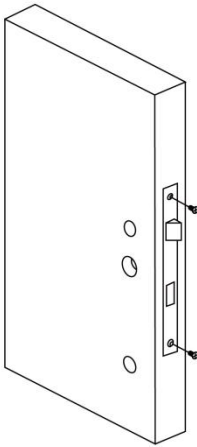
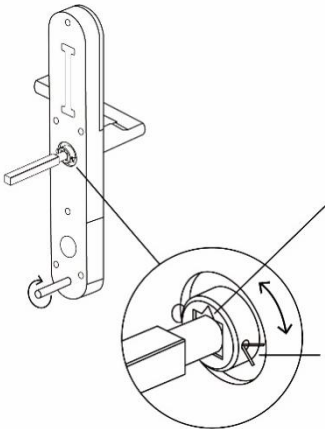
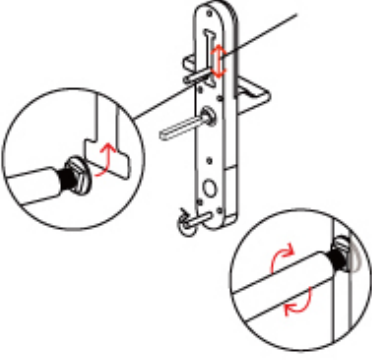
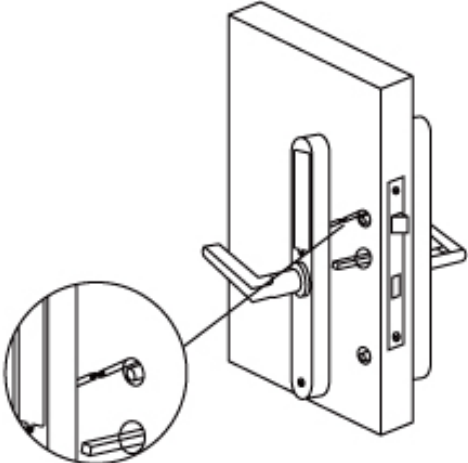
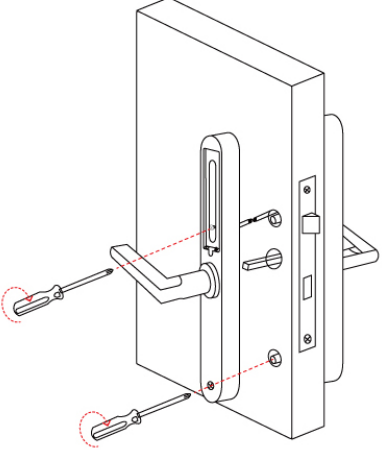
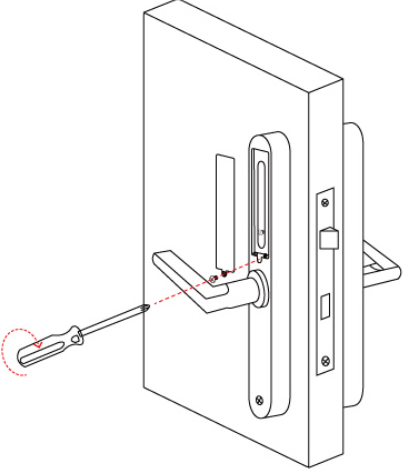


2. Fjern dørgrebet.



3. Efter justering af grebets retning indsættes det i håndtagsholderen, og unbrakoskruen på grebet spændes fast igen for at fuldføre drejningen.

## 2.2. Installationsdiagram

| Trin 1 Installer låsekassen                                                                                                                                                                                                  | Trin 2 Installer dørgrebspinden                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                             |  <p>Hvis dørgrebet peger mod venstre, skal du dreje trekanten mod venstre. Hvis dørgrebet peger mod højre, skal du dreje trekanten mod højre. Sæt bolten ind i hullet, og bøj dens forreste ende for at fastgøre den firkantede pind.</p> |
| Trin 3 Installer glideskruekabinettet                                                                                                                                                                                        | Trin 4 Tilslut ledningerne fra front- og bagpanelerne                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  <p>Skruekabinetets placering kan justeres fra 60mm til 100mm fra dørgrebspinden.</p> <p>Afhængig af hulboring eller det gamle dørhul.</p> |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Trin 5 Installer bagpanelet                                                                                                                                                                                                  | Trin 6. Installer batteriet                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                         |

## 3. Betjening med APP

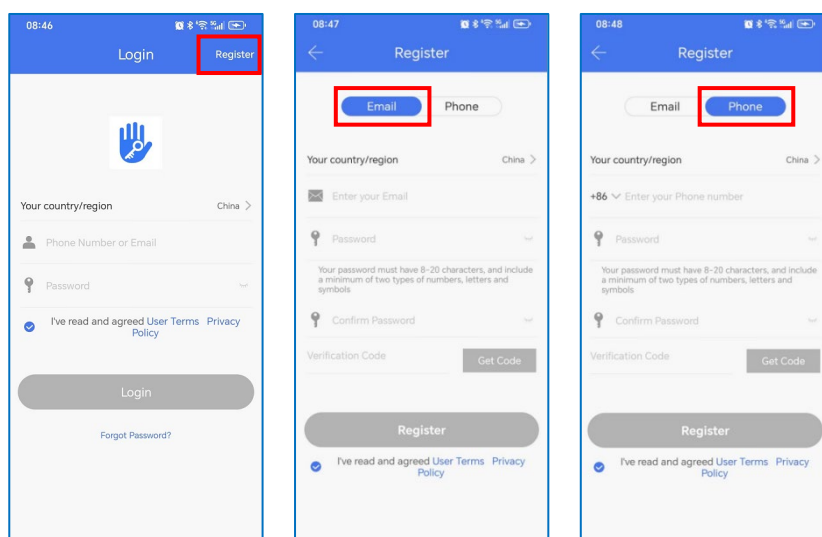
### 3.1. Download

Software (iOS-version) kan downloades fra App Store, og Android-versionen kan downloades fra Google Play.



### 3.2. Registrering

1. Scan QR-koden for at downloade APP'en.
2. Du kan også søge efter TLock i APP Store (Google Play) for at downloade.
3. Registrer en ny konto (telefonnummer eller e-mail), eller log ind med en eksisterende konto. TLock-brugere kan registrere kontoen via mobiltelefon og e-mail. I øjeblikket understøttes 200 lande og regioner i verden. Bekræftelseskoden vil blive sendt til brugerens mobiltelefon eller e-mail, og efter bekræftelsen er registreringen gennemført.



### 3.3. Login

①

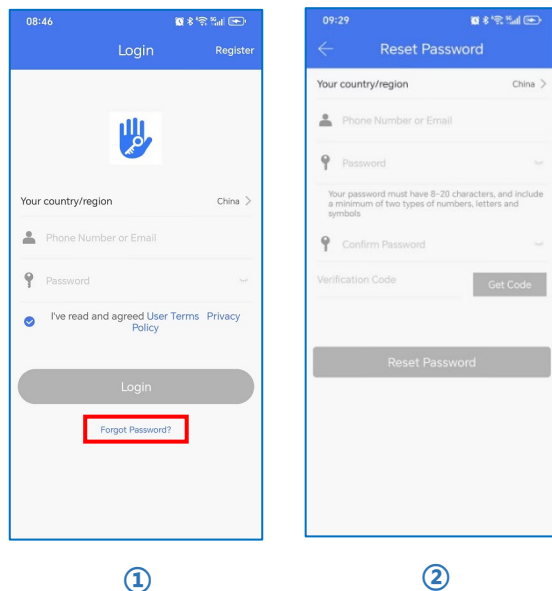
②

③

Hvis du allerede har en konto, skal du vælge "Registrer med eksisterende konto" og gå til login-siden.

1. Systemet finder automatisk det land/den region, du befinder dig i. Du kan også selv vælge land/region.
2. Indtast mobilnummer/e-mail og adgangskode.

Hvis du har glemt din adgangskode, kan du klikke på "Glemt adgangskode" for at nulstille den og derefter logge ind på APP'en med den nye adgangskode.

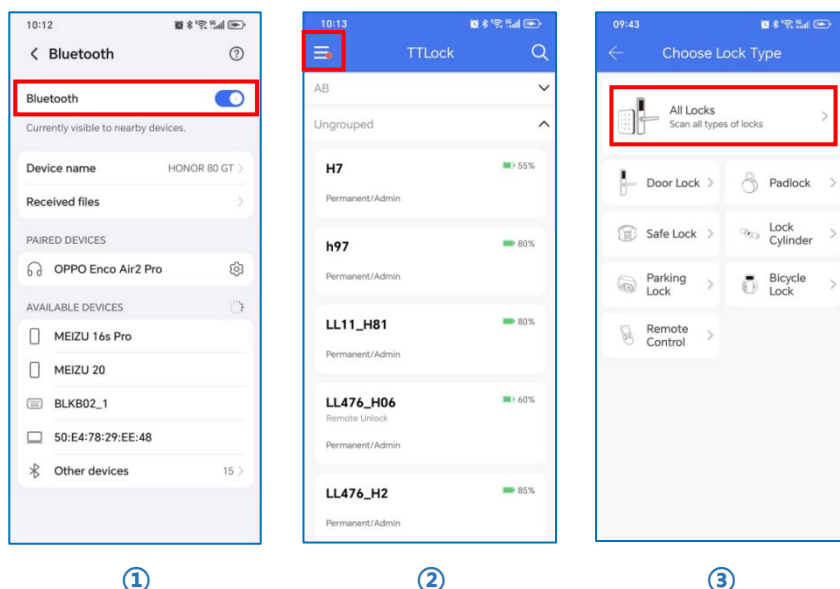


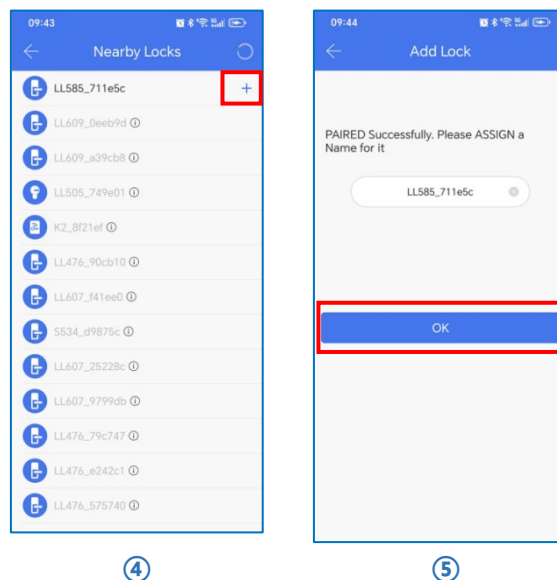
### 3.4. Tilføj låse

1. Åbn Bluetooth på din mobiltelefon.
2. I TTLock-APP'en skal du klikke på "+ Tilføj lås" og "Alle låse".
3. Tryk på låseskærmen for at tænde den.
4. Låsen i nærheden vises på telefonens skærm. Klik på "+".
5. Giv låsen et nyt navn.
6. Der lyder et bip, og låsen er tilføjet.

TTLock understøtter flere typer låseenheder. Låsen skal tilføjes af APP'en, når den går ind i tilføjelsestilstand. Generelt vil en lås, der ikke er tilføjet, gå i tilføjelsestilstand, når der trykkes på låsens tastatur. En lås, der allerede er tilføjet, skal initialiseres, før den kan tilføjes igen. Standardadgangskoden er 123456, hvis den ikke er tilføjet via telefonen.

**Bemærk:** Hvis låsen ikke kan tilføjes ved hjælp af ovenstående trin, skal du lukke mobilappen og Bluetooth, genåbne appen og Bluetooth og gentage trinene for at tilføje låsen.

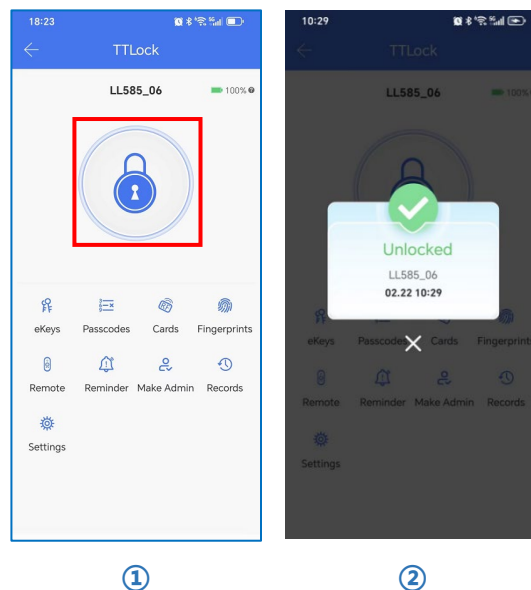




### 3.5. Bluetooth-oplåsning

Sørg for, at der ikke er problemer med Bluetooth-kommunikationen. Når du har tilsluttet telefonen til dørlåsen som ovenfor, skal du klikke på "  for at låse op.

**Bemærk:** Telefonen skal være inden for 5 meter fra dørlåsen, og der må ikke være vægge eller andre forhindringer imellem.



### 3.6. Indstilling af adgangskode

Adgangskoder er også en måde at låse op på. Når du har indtastet adgangskoden på det låste tastatur, skal du trykke på oplåsningssknappen i nederste højre hjørne for at låse op. Adgangskoder er opdelt i permanente, tidsbegrænsede, engangs-, tilbagevendende, brugerdefinerede og nulstillingsadgangskoder. Du kan dele adgangskoden med andre brugere via WeChat, SMS, e-mail, Messenger og WhatsApp.



**Bemærk:**

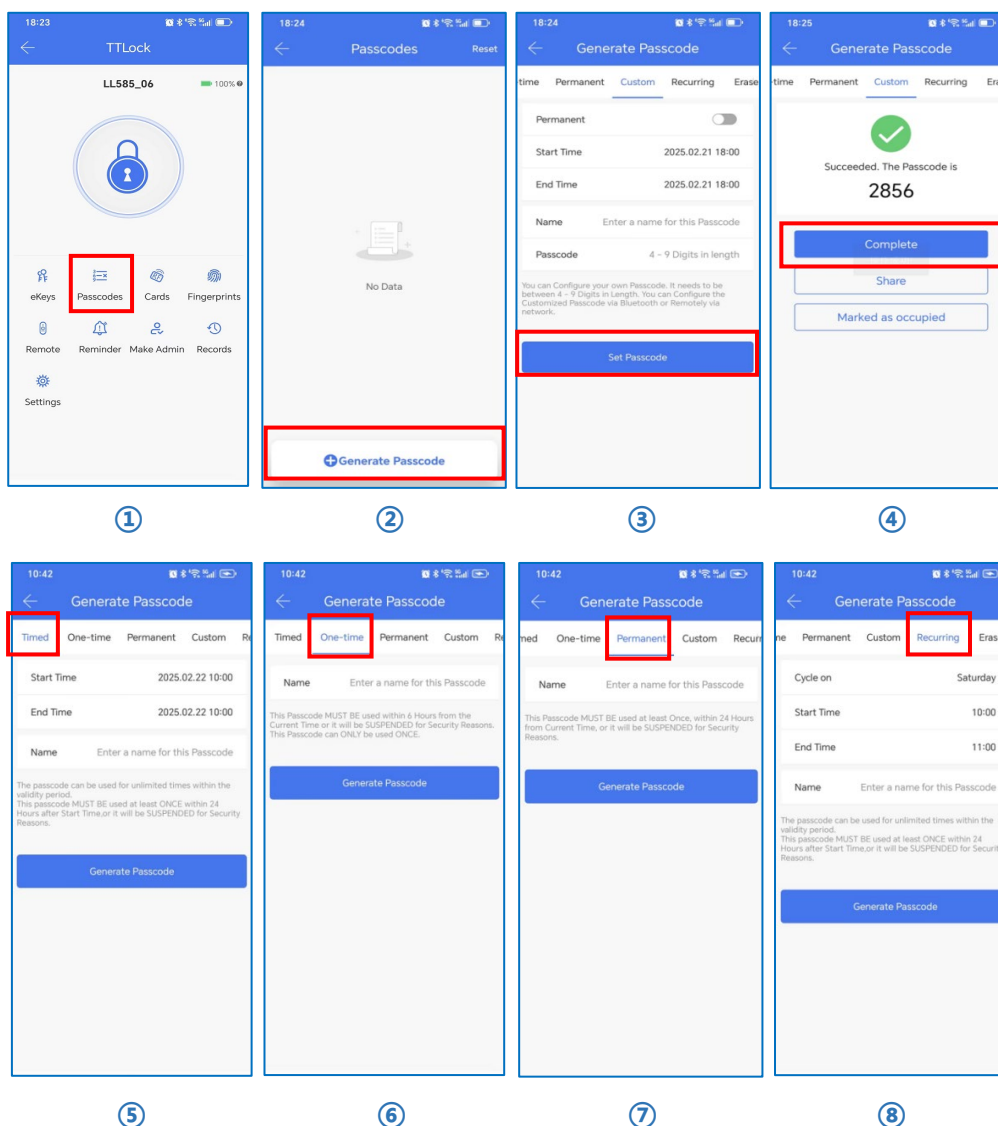
Den tidsbegrænsede adgangskode kan bruges ubegrænset inden for gyldighedsperioden. Denne adgangskode skal bruges mindst én gang inden for 24 timer efter starttidspunktet, ellers vil den blive deaktiveret af sikkerhedsmæssige årsager.

2. Engangskoden skal bruges inden for 6 timer fra det aktuelle tidspunkt, ellers deaktiveres den af sikkerhedsmæssige årsager. Denne kode kan kun bruges én gang.

3. Denne permanente kode skal bruges mindst én gang inden for 24 timer fra det aktuelle tidspunkt, ellers deaktiveres den af sikkerhedsmæssige årsager.

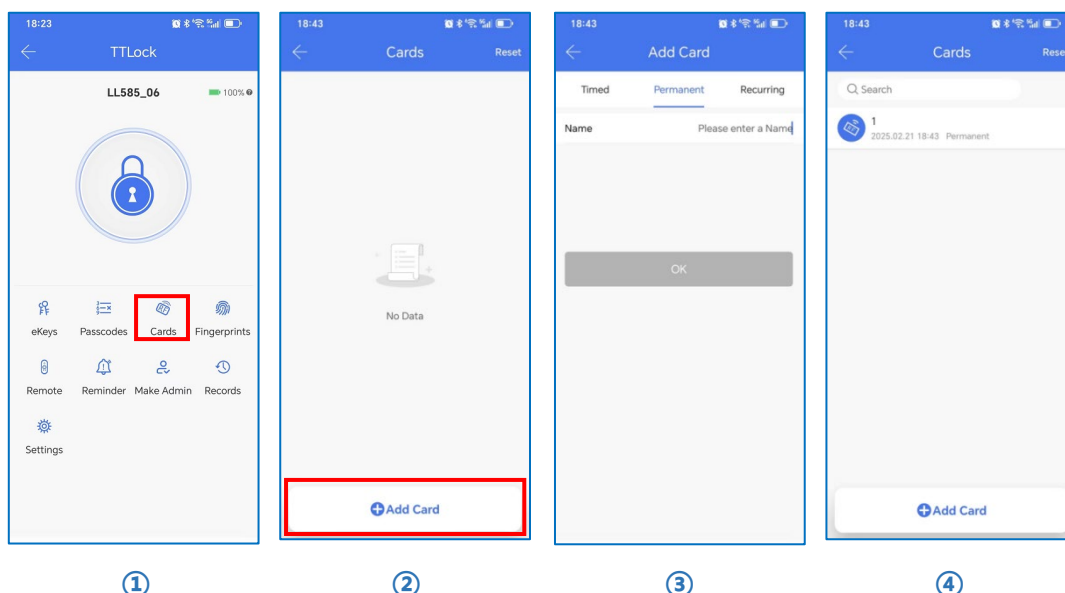
4. Du kan konfigurere din egen adgangskode. Den skal være mellem 4 og 9 cifre lang. Du kan konfigurere den brugerdefinerede adgangskode via Bluetooth eller eksternt via netværket.

5. Den tilbagevendende adgangskode kan bruges ubegrænset inden for gyldighedsperioden. Denne adgangskode SKAL bruges mindst ÉN gang inden for 24 timer efter starttidspunktet, ellers vil den blive DEAKTIVERET af sikkerhedsmæssige årsager.



### 3.7. Tilføj kort

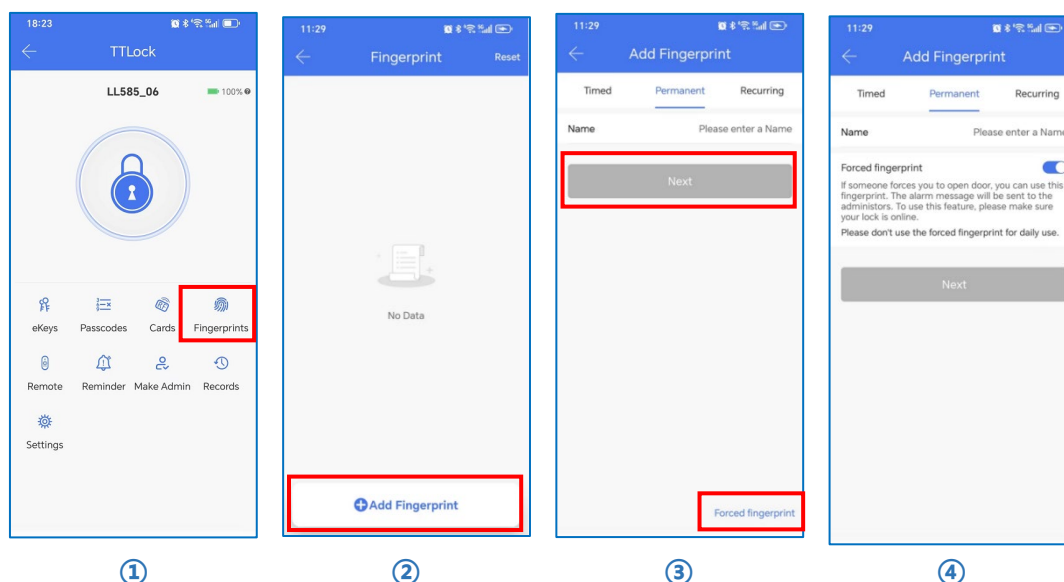
Understøtter åbning af døre via forskellige IC-kort. Før et IC-kort kan bruges til at åbne døren, skal det først tilføjes. Tilføjesprocessen skal udføres ved hjælp af APP'en ved siden af låsen. IC-kortets gyldighedsperiode kan indstilles til at være permanent, tidsbegrænset eller tilbagevendende.

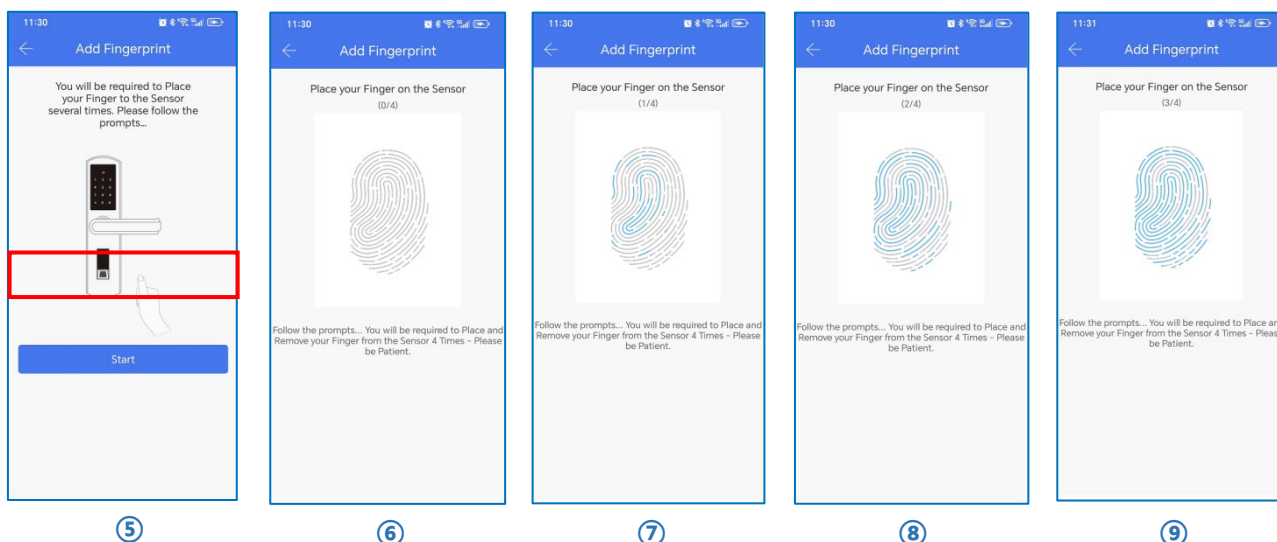


### 3.8. Tilføj fingeraftryk (valgfrit)

Forudsætningen for, at et fingeraftryk kan bruges til at åbne en dør, er, at det først skal tilføjes. Tilføjesprocessen skal udføres med APP'en ved siden af låsen. Udløbsdata for fingeraftryk kan indstilles. De kan være permanente, tidsbegrænsede eller tilbagevendende. Når du har indstillet dem, kan du ændre deres gyldighedsperiode.

Hvis nogen tvinger dig til at åbne døren, kan du bruge dette tvungne fingeraftryk. Alarmmeddelelsen sendes til administratorerne. For at bruge denne funktion skal du sikre dig, at din lås er online. Brug ikke det tvungne fingeraftryk til daglig brug.

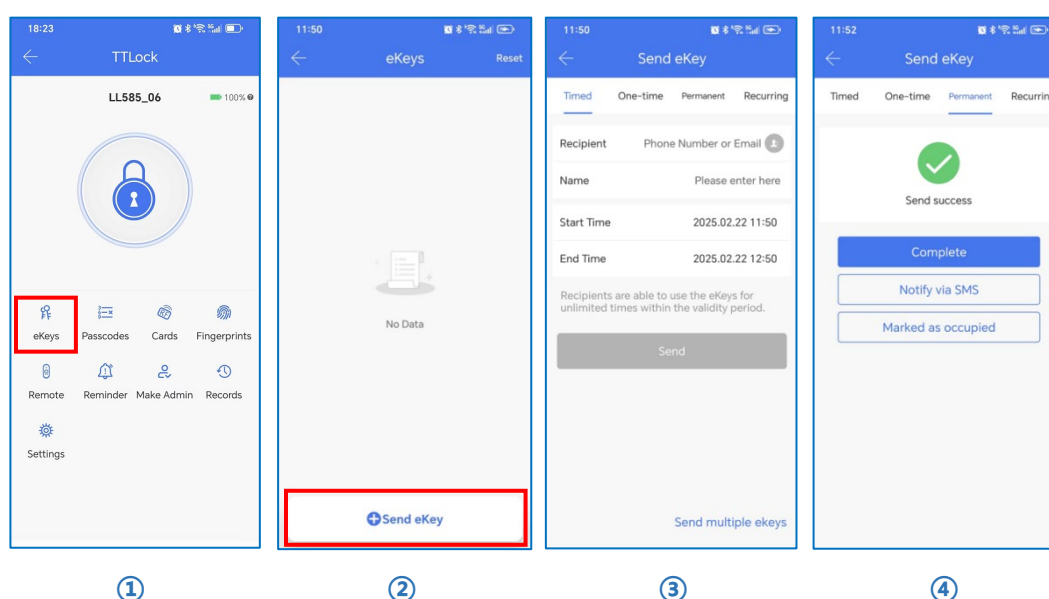




### 3.9. Send eNøgler

Klik på "eNøgler" som vist i illustrationen. Du kan sende eNøglen til andre brugere af TTLock, så de kan få tilladelse til at låse op (modtageren skal downloade APP'en og oprette en konto) Vælg eNøgleformat (tidsbestemt (Timed), permanent (Permanent), engangs (One-time), tilbagevendende (Recurring)) Indtast modtagerens konto på TTLock, indsæt navn og ikrafttrædelsestidspunkt for eNøglen. Du kan vælge at tillade eller afslå fjernoplåsning, autoriseret administrator eller ikke autoriseret, som vist i illustrationen Send Modtagerens konto har Bluetooth-oplåsningstilladelse.

eNøgle-administratoren kan slette eNøglen, nulstille eNøglen, sende og tilpasse eNøglen, og derudover kan han søge i oplåsningsregistreringen.

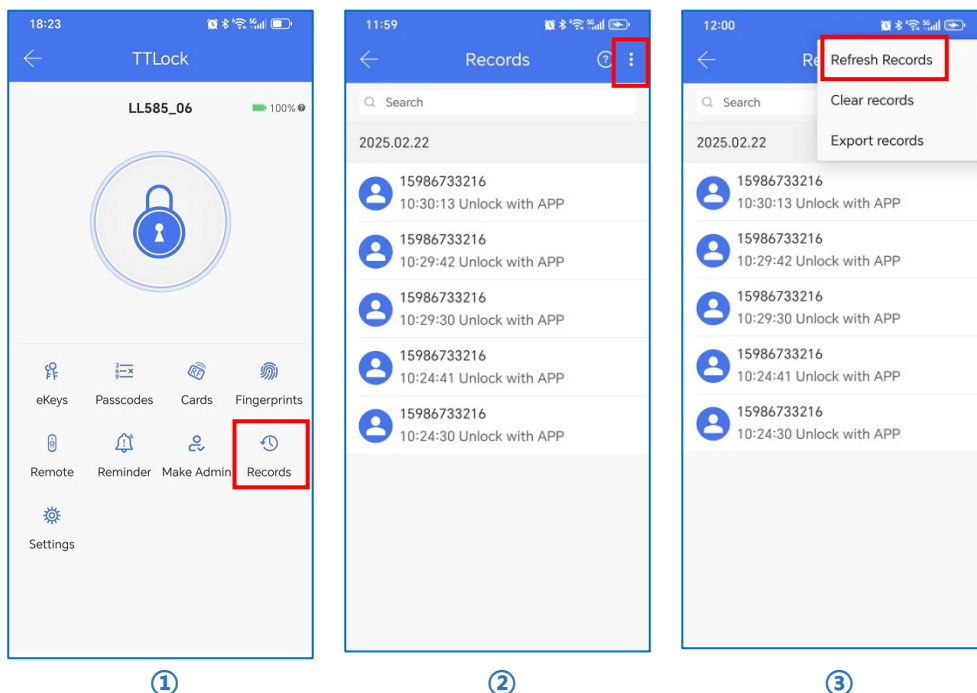


### 3.10.Lås op for registreringer

Ved at klikke på "Registreringer" kan du søge i din oplåsningsregistrering som vist i illustrationen. Mulige årsager til, at driftsregistreringerne ikke kan ses:

1.Låsen er ikke forbundet til internettet, så registreringen af adgangskodekort, fingeraftryk og andre døråbningsmetoder kan ikke uploades i realtid.

2.Kun registreringerne for en bestemt periode kan gemmes. Hvis du har brug for at gemme historiske registreringer, kan du eksportere dem.



## 4. Gateway (valgfrit)

TTLock er direkte forbundet via Bluetooth, og derfor bliver den ikke angrebet af netværket. Gatewayen er en bro mellem SmartLåse og hjemmets WIFI-netværk. Brugere kan med fjernadgang se og kalibrere låsens ur og læse oplåsningsregistreringer via gatewayen. Desuden kan man slette og ændre adgangskoden på afstand.

### 4.1 Tilføj gateway

#### Lysstatus

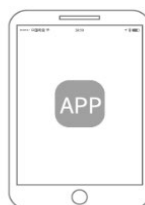


Når gatewayen er tændt

- Lyset blinker skiftevis rødt og blåt: Standby-tilstand, klar til paring
- Blåt lys: Driftstilstand
- Rødt lys: Netværksfejl

#### Par gatewayen med app'en

1 Aktiver APP'en



2 Tryk på ☰



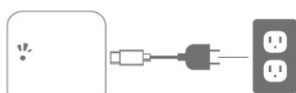
3 Vælg [Gateway]



4 Vælg [G2]



5 Sæt gatewayen i stikkontakten, og tænd den, mens lyset blinker skiftevis rødt og blåt.



7 Tilføj Gateway



8 Vælg netværk og indtast adgangskoden



6 Tryk på "+"



9 Gatewayen er tilføjet

⚠ Bemærk: Hvis tiden udløber, skal du slukke og prøve igen.

### 4.2 Manuel betjening

Efter kort tid kan du se, hvilke låse der er dækket i APP'en. Når låsen er forbundet med gatewayen, kan den administreres via gatewayen.

## 5. FAQ

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.Hvor kan man læse oplåsningsregistreringerne?                                                                                                                                        | I oplåsningsregistreringen i hovedgrænsefladen. Kan ses under registreringer i appen under låsen.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.Hvorfor kan jeg ikke låse den op, når jeg har åbnet gennemgangstilstanden?                                                                                                           | Du skal foretage en oplåsningsbekræftelse med en hvilken som helst metode, hvorefter gennemgangstilstanden træder i kraft.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.Hvad er formålet med automatisk låsning?                                                                                                                                             | Du kan indstille, hvornår der skal låses efter oplåsning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.Efter installationen reagerer skærmen ikke på det berøringsfølsomme tastatur                                                                                                         | <p>a) I dette tilfælde skal du først kontrollere, at batteriets positive og negative elektroder er blevet sat forkert på plads, og om batteriets strømstyrke er tilstrækkelig.</p> <p>b) Fjern bagpanelet, og se, om det er tilsluttet.</p> <p>c) For at eliminere ovenstående situation skal du fjerne låsen, kontrollere, om ledningerne i låsehuset er klemte, og tilslutte dem igen.</p> |
| 5.Kan ikke registrere fingeraftryk                                                                                                                                                     | Tjek fingrene for snavs eller slid, tjek fingeraftrykssensoren på låsen for snavs og oliepletter osv. Kontroller, om fingeraftrykket fungerer korrekt (tryk for at se, om den reagerer).                                                                                                                                                                                                     |
| 6.Hvad er årsagen til, at SmartLåsen bruger så meget strøm?                                                                                                                            | <p>a) Stort strømforbrug i standby.</p> <p>b) Kortslutning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7.Der sker ikke noget, når man trykker på håndtaget på ydersiden af døren, og der er låst op som normalt på indersiden af døren, men verifikationen er i orden, og motoren er i orden. | Det kan være, at trekantretningen på bagsiden af den udvendige del vender forkert. Tjek retningen.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8.Hvor mange gange vil adgangskoden blive låst? Hvor længe er den låst?                                                                                                                | Hvis du indtaster den forkerte adgangskode mere end 5 gange i træk, låses tastaturet i 90 sekunder.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |